

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ VERSA**

Date mise à jour : 01/01/2024

### **NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ**

Pour mieux vous protéger, nous vous communiquons cette notice présentant nos pratiques relatives aux informations en ligne et les choix que vous pouvez faire sur la façon dont les informations vous concernant sont recueillies et exploitées.

La présente Politique de confidentialité s'applique à toutes les informations recueillies par Versa émanant des personnes (y compris les clients) visitant le site [www.versa-info.com](http://www.versa-info.com)

En utilisant le site, vous acceptez les pratiques de confidentialité décrites dans la présente Politique.

Versa se réserve le droit de modifier sa Politique de confidentialité à tout moment, sans préavis. Dans un tel cas, Versa publiera une nouvelle version sur son Site et actualisera la date de « Dernière mise à jour » affichée. La Politique actualisée prendra effet immédiatement et régira chaque usage du Site à compter de la première heure de la date de mise à jour.

Comme la plupart des services en ligne, chaque fois que vous visitez notre site [www.versa-info.com](http://www.versa-info.com), nous collectons automatiquement certaines données et informations vous concernant et/ou concernant votre ordinateur sans qu'elles permettent de vous identifier. Ces informations sont notamment :

- le type de navigateur Internet que vous utilisez ;
- le type de système et dispositif d'exploitation que vous utilisez pour accéder au Site ;
- le nom de domaine de votre fournisseur de services Internet
- la page Internet dont vous provenez ;
- votre pays de résidence et votre langue ;
- les pages et options que vous visitez et auxquelles vous accédez sur notre Site.

## **COMMENT MES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES UTILISEES ?**

Les Données à Caractère Personnel sont communiquées sur le Site, soit sur la base de votre consentement (demande d'informations ou de documentations), par téléphone ou par courrier. Nous pouvons utiliser les Données à Caractère Personnel que vous nous communiquez afin de :

- Gérer la souscription aux différents Produits et Services ;
- Vous fournir les différents Produits et Services ;
- Améliorer notre gestion des clients
- Créer un accès à « Espace Client» lorsque le Site vous le permet;
- Vous fournir la documentation sollicitée (lettres d'informations, newsletters etc.) et vous inviter à des évènements ;
- Répondre à vos questions ;
- Personnaliser notre offre de Produits et Services et améliorer votre expérience sur le Site, la rendant plus pratique et efficace ;
- Plus généralement, respecter les obligations légales, réglementaires, comptables et fiscales de Versa ;
- Vous informer des nouveaux Produits et Services susceptibles de vous intéresser, ou des évolutions des produits et services courants ;
- Traiter les demandes et les réclamations en lien avec le Site, ou Versa initiées par vous et/ou un tiers, et dont vous êtes l'objet.

## **L'USAGE DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

En vous inscrivant sur notre site, vous nous fournissez des informations personnelles concernant vous-même et la société que vous représentez. Les informations personnelles recueillies sur ces pages sont les suivantes :

- Création de compte pour VersaSupport, pour nos logiciels de facturation, pour nos applications et progiciels de suivi administratif et commerciaux, pour nos applicatifs et progiciels de suivi de la relation client dans l'ensemble de ses dimensions,

pour nos applicatifs et progiciels de suivi des projets de nos Clients: sont notamment enregistrées lors de la création de votre compte vos nom, prénom, société, adresse société, votre profil vis-à-vis de VersaSupport (utilisateur, référent...), SIRET, tél / fax, adresse e-mail et mot de passe dans le SI Versa s'il en existe un, le descriptif de toute demande ou information que vous avez jugée bon de nous transmettre dans la zone permettant une description libre de votre besoin et de vos attentes, ou dans les échanges entre vos équipes et les équipes Versa quel qu'en soit le canal d'échange (Discussion, Réunion physiques ou digitales, ...), lors d'achat le numéro de compte et les informations bancaires de la société que vous représentez,

- Suppression des données personnelles : sont enregistrées en cas de demande de suppression de vos données personnelles votre nom et adresse e-mail.

Conformément à la Règlementation RGPD, les cases obligatoires figurant dans nos formulaires doivent être cochées par vos soins. Elles servent de moyen à recueillir la volonté de l'internaute à accepter l'utilisation de ses données personnelles. Sans acceptation / validation de la part de l'internaute le formulaire ne peut pas être soumis.

## **L'UTILISATION DE « COOKIES »**

Lors de votre première visite sur notre Site, une bannière vous informe de la présence des cookies et vous invite à indiquer votre choix.

3 options vous sont proposées : Accepter les cookies , Paramétrer les cookies, Refuser les cookies.

En cliquant sur le bouton « Autoriser tous les cookies », notre plateforme web va pouvoir échanger des cookies avec votre navigateur. Ces informations permettent à notre équipe marketing et à nos partenaires internet de mémoriser vos préférences d'achats et de mesurer l'adéquation de nos solutions avec les attentes de nos prospects et Clients. Nous pouvons ainsi vous proposer des produits encore plus adaptés à vos besoins.

Si vous choisissez de continuer sans cookies, vous pourrez ne pas avoir accès à l'ensemble des fonctionnalités de notre site et pourrez être limité dans votre navigation. Aussi nous vous suggérons d'activer tous les cookies ou de paramétrer le type de cookies pour lesquels vous accordez votre consentement.

Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies. Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies.

## **EXPLOITATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nous n'exploiterons vos renseignements personnels qu'aux fins de l'exécution des services que vous nous avez demandés, y compris la conduite des opérations financières et la fourniture de prestations de services efficaces à la clientèle. Pour exécuter et compléter ces services et ces opérations, nous pourrions avoir à transmettre des informations personnellement identifiables à des tierces parties.

## **DIVULGATION DE DONNÉES PERSONNELLES**

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de l'entreprise, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Nous ne divulguons ni ne vendons vos renseignements personnels à personne. Nous pouvons, cependant, communiquer des renseignements personnels à des tiers pour l'exécution des tâches sous-traitées nécessaires à la gestion d'une commande, ou à des fournisseurs et services indépendants engagés afin d'assurer certains services pour notre compte, comme par exemple l'hébergement de notre Site ou d'applications de gestion de l'entreprise Versa. Ces prestataires de services indépendants auront l'autorisation d'accéder aux seules informations personnelles dont ils ont besoin pour assurer les services couverts. Il est exigé d'eux qu'ils respectent la confidentialité de ces informations et il leur est interdit de les utiliser à toute autre fin.

## **NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Pour prévenir tout accès non autorisé, pour préserver l'exactitude des données et pour assurer un bon usage des informations, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion afin de sauvegarder et de sécuriser les informations que nous recueillons en ligne.

Chaque titulaire du compte est invité à créer le mot de passe unique requis pour accéder à son compte. Il est de la responsabilité de chaque utilisateur de protéger la sécurité de ses identifiants de connexion. Les mots de passe sont protégés car ils sont cryptés.

Ces garanties contribuent à empêcher l'accès non autorisé, à préserver l'exactitude des données et à assurer un usage approprié des données.

## **ANNULATION OU RÉSILIATION D'UN COMPTE**

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen RGPD applicable le 25 mai 2018, vous disposez des droits suivants :

- Mettre à jour vos données personnelles en envoyant un mail à [Contact@versa-info.com](mailto:Contact@versa-info.com) ou en vous connectant sur votre compte si vous en possédez un. Vous pouvez accéder à toutes vos informations personnellement identifiables que nous avons recueillies en ligne et que nous conservons en ligne en vous connectant sur votre compte.
- Demander la suppression de vos données, en utilisant le formulaire de suppression de mes données personnelles ou en allant directement dans votre espace personnel si vous disposez déjà d'un compte client.

Si vous choisissez de supprimer vos données personnelles ou si votre compte est résilié en raison d'une violation des Conditions générales d'utilisation de votre part, sachez que Versa peut conserver pendant un certain temps des informations résiduelles

dans ses copies de sauvegarde et / ou d'archivage stockées dans sa base de données.

Pour protéger votre vie privée et votre sécurité, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de vous donner accès ou de faire des corrections. Nous ferons tous les efforts commercialement raisonnables pour supprimer vos informations dès que possible.

## **NOUS CONTACTER**

Si vous avez des questions concernant notre Politique de confidentialité, veuillez nous adresser un email à l'adresse [contact@versa-info.com](mailto:contact@versa-info.com).